

Adatkezelési tájékoztató

Nádasdi Sándor egyéni vállalkozó (6724 Szeged, Föltámadás u. 30. 2/9; e-mail: diagnoweb@gmail.com), a <https://fonalwebaruhaz.hu> weboldal üzemeltetője (továbbiakban adatkezelő, továbbiakban weboldal) a működése során megismert adatokat ezen tájékoztatónak megfelelően kezeli.

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk a vevői megrendelés minél hamarabbi, színvonalasabb teljesítésének érdekében. Az adatkezelés a vevők (érintettek) hozzájárulásával történik, a regisztrációval a megrendelés végrehajtásával adják meg ezen okból adataikat. Az adatok megőrzése visszavonásig történik.

Az adatkezelő a következő műveleteket végzi ezen okból:

Adatfelvétel megrendeléskor

A weboldalon rendelni szándékozó személynek regisztrálnia kell a rendelés leadásához.

A regisztráció során az Érintettnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat, hogy vásárolni tudjon:

Felhasználónév,
saját e-mail cím,
jelszó,
számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
telefonszám

a megrendelés elküldése során az Érintett hozzájárul igen válaszával, hogy a weboldal ezen adatokat megismerje, és azokat a megrendelés teljesítésének megvalósítása érdekében harmadik félnek átadja.

A regisztráció során megadott email címére egy üzenetet küldünk. Az emailben kapott link segítségével aktiválja regisztrációját a vevő, ezzel járul hozzá az adatgyűjtő tartalomhoz, ahhoz, hogy a webshop személyes adatokat kezeljen. A regisztrációkor és a megrendelés leadásakor a felhasználóknak lehetősége van hírlevélre is feliratkozni.

A rendelés megvalósulásával, a rendelés utánkövetésével és ügyfélszolgálati tevékenység keretében (szállítással, hűségponotkkal, emlékeztetőkkel stb.) kapcsolatban üzeneteket küldünk, ehhez a rendelés leadásával, az elvégzett regisztrációval az ügyfél hozzájárul, ezzel biztosítja a

jogalapot az adatai kezeléséhez.

Ha egy vásárló megrendelést ad le telefonon, e-mailben akkor a regisztrációhoz szükséges adatokat az adatkezelő ott is kérni fogja, és rögzíteni fogja rendszerében a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben. A személyesen, vagy a Szeged Plazában tartott "Bödön Piac" elnevezésű eseményen leadott megrendelések kezelésére is ezek a szabályok vonatkoznak. Ha egy vásárló megrendelést ad le telefonon, e-mailben akkor a regisztrációhoz szükséges adatokat az adatkezelő ott is kérni fogja, és rögzíteni fogja rendszerében a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben.

Ezen adatok megőrzése addig történik meg, míg az érintett nem kéri adatainak törlését. A vállalkozás így biztosítja az érintett érdekét, hogy vásárlása után kapott hűségpontjait a jövőben fel tudja használni vásárlás esetén.

A számlázáshoz szükséges adatok, a számlán szereplő személyes adatok megőrzése 8 év. A számlát elektronikus (pdf) formátumban e-mailben küldi el a webáruház megrendelőnek, azt kérésre papír alapon is továbbítja a csomagban, vagy utána a kötelező megőrzési idő alatt. Ennek jogalapját a törvényi kötelezettség keletkezteti.

2. Adatfelvétel minőségi kifogás, panasz esetén

Az adatkezelő szintén adatokat gyűjt a vevők reklamációja, panaszbejelentése során is egy erre a célra rendszeresített online űrlap segítségével. Ez kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés, hibás termékek javításához, reklamációkhoz szükséges adatok kezelése miatt. (Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-79062/2014.) A megadott adatokról e-mailben tájékoztatót küldünk az érintettnek is.

Itt a következő adatok kezelést végzi az adatkezelő:

E-mail-cím

Vásárló neve

Vásárló lakcíme

Vásárló e-mail címe

Vásárló telefonszáma

Termék márkája

Termék típusa

Termék megnevezés

Vásárlás ideje

A vásárlást igazoló nyugta, számla, vagy jótállási jegy adott-e

Hiba, probléma, panasz leírása

Vevő igénye

Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Kéretlen reklámlevelet, hírlevelet nem küldünk.

Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át, vagy hatósági felszólítás esetén a törvényeknek, előírásoknak megfelelően.

3. Hírleveleinkkel kapcsolatos adatkezelés

Regisztrációkor és megrendelés leadásakor az e-mail cím és név megadásával lehetőség van hírlevelenükre feliratkozni. Ezzel a felhasználó lehetőséget ad nekünk, hogy marketing tartalmú e-maileket küldjünk neki az aktuális akcióinkról, ajánlatainkról!

Az adatkezelés jogalapja a feliratkozó hozzájárulása. Ezt minden kiküldött, megkapott e-mail végén lehetősége van visszavonni, a visszavonás után további hírlevelet nem kap tőlünk.

Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy az részedre gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mailt (pl. hírleveleket és eDM-et) küldjünk a termékeinkre, ill. szolgáltatásainkra vonatkozóan.

Az adatok nem kerülnek továbbításra harmadik félnek, azokat nem adjuk ki. Az adatok felhasználása a Bithuszárok Bt. által üzemeltetett listamester.hu rendszerben kerülnek felhasználásra. Az Adatkezelő köteles az adatokat a mindenkor legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

4. Technikai adatok kezelése

Az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a szolgáltató adatfeldolgozó rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A weboldal a Superwebáruház (továbbikában szolgáltató) szolgáltatását használja (webáruház kialakításához és üzemeltetéséhez szükséges felület biztosítása) megköveteli, hogy az általunk üzemeltetett webáruházba regisztráló természetes személyek regisztráció során megadott személyes adatait Szolgáltató a tárhelyén tárolja. Ez esetben Szolgáltató a webáruház adatfeldolgozójának minősül, az adatokkal önállóan nem rendelkezik és a következő feltételekkel jár el:

A felhasználói adatbázisban Szolgáltató a felhasználói nevet, az érintett jelszavának titkosított kódját, vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét, számlázási címét, a regisztráció időpontját, regisztrációkori és rendelés leadásánál használt IP címét tárolja el. Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az érintett Felhasználó általi azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz, azaz Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan működéséhez.

A megadott adatok többségének módosítását Felhasználó Webáruházának felületén el lehet végezni. Az adatok esetleges törlését kifejezetten az érintett, vagy webáruház kezdeményezheti.

Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatfeldolgozás során megőrzi:

a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Szolgáltató az általa feldolgozott személyes adatokat külön erre a célra kialakított, jelszóval és jól körbehatárolt hozzáférési jogosultsággal védett szervereken tárolja, valamint ugyancsak jelszóval védett kliensgépeken kezeli. Az így kiépített informatikai rendszer, hálózat és abban alkalmazott informatikai eszközök egyaránt védelmet nyújtanak a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen.

COOKIE-K

A www.superwebaruhaz.hu weboldal, vagyis webáruházunk is egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Superwebaruhaz.hu, mint adatkezelő hozzáférhessen.

A cookie-k általában 30 napig tárolódnak, Felhasználó ugyanakkor böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását. A cookie-k részletes listája megtekinthető a böngésző sávjában, domain név előtti lakatra kattintva. A felugró ablakban megtekinthetők az engedélyezett és letiltott cookie-k is.

A szolgáltató, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg a felhasználónak.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat a felhasználó számára.

Egy ilyen külső szerver segíti a honlap látogatottsági és egyéb statisztikai adatainak független

mérését (Google Analytics) Ezen adatok kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani. a Google Analytics-et **a weboldala látogatóinak viselkedésére vonatkozó általános statisztikai elemzések** elvégzésére használta, nem pedig személyre szabott tartalom megjelenítésére. A kiadóvállalat állítása szerint a statisztikai elemzés **anonim módon** történt, és nem lehetett konkrét felhasználóhoz kötni. A felhasználói IP-címeket tárolás vagy továbbítás előtt a program ugyanis anonimizálja (ún. IP-anonimizálás, amely eredményeképp az IP-címeket nem kezelik és nem naplózzák)

Külső szolgáltatók személyes adatokhoz nem férnek hozzá. Az oldal látogató készülékén és böngészőjében tárolt „_ga” vagy „_cid” (ügyfél azonosító) és „_gid” (felhasználói azonosító) cookie-k egyedi Google Analytics-azonosítókat tartalmaznak. **A Google Inc. az online azonosítók segítségével meg tudja különböztetni a weboldal látogatóit**, és információt kaphat arról is, hogy új vagy visszatérő látogatókról van-e szó.

Elérhetőség: www.google.com.

A megszerzett adatokat a

A Google Inc. **védi a szolgáltatásai közötti kommunikációt** (pl. titkosítás).

A Google Inc. **biztosítja az adatok biztonságát adatközpontjaiban** és védi az általa tárolt adatokat az adatközpontok közötti **adatátvitel során**.

A Google Analytics szolgáltatáshoz tartozó egyes kódok még a használat megszüntetése után is továbbíthatnak személyes adatokat az USA-ba. Ez azért fontos, mert az USA-ban a személyes adatokat nem védi az EU-ban érvényes GDPR szabályozás. És a Google, mint elektronikus hírközlési szolgáltató, az USA külföldi hírszerzési megfigyelési törvénye (Foreign Intelligence Surveillance Act - FISA) értelmében köteles személyes adatokat szolgáltatni az amerikai hatóságoknak.

Külső szolgáltatók adatfelvétele:

A www.superwebaruhaz.hu kódjai az adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaznak.

Facebook

A weboldal kapcsolatban áll a Facebook közösségi oldallal, így a közösségi oldal használói és webáruház közösségi oldalát követők adatokat osztanak meg a Facebook-kal.

Az adatkezelés célja: A Facebook.com oldalon, a webáruház egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Facebook.com weboldalon.

Honlapunkon használjuk a Facebook közösségi háló úgynevezett közösségi plugin-jait ("plugin"), amelyeket a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") működtet. Áttekintést a Facebook plugin-okról és megjelenésükről itt találhat: <http://developers.facebook.com/plugin>.

Amikor a honlapunk egy olyan oldalát látogatja meg, amely egy ilyen plugin-t tartalmaz, akkor a böngésző közvetlenül csatlakozik a Facebook szerverekhez. A plugin tartalma közvetlenül a Facebook-hoz transzferálódik át és integrálódik az oldalra. Ezzel az integrációval a Facebook megkapja az információkat, hogy Ön hozzáfért a honlapunk adott oldalához akkor is, ha nincs Facebook profilja, vagy nem jelentkezett be a Facebook-ra. Ez az információ (beleértve az Ön IP-címét is) közvetlenül a böngészőből kerül egy Facebook szerverre és ott kerül tárolásra.

Amennyiben be van jelentkezve a Facebookra, a Facebook közvetlenül hozzárendelheti honlapunkat az Ön Facebook-profiljához. Ha kapcsolatba lép a plugin gombbal, például megnyomja a "Tetszik" („Like”) gombot, vagy megjegyzést/kommentet tesz, ez az információ is közvetlenül a Facebook szerverre kerül elküldésre és ott tárolódik. Az információ a Facebook profilján is megjelenik, és Facebook barátainak is elküldésre kerül. Az adatgyűjtés célját és hatályát és az adatok Facebook általi további feldolgozását és felhasználását, valamint a jogait és az Ön adatainak védelmére szolgáló irányelvek feltételeit megtalálhatja a Facebook alábbi weboldalon:

<http://www.facebook.com/policy.php> Ha nem szeretné, hogy a Facebook a honlapunkon összegyűjtött adatokat közvetlenül az Ön Facebook profiljára küldje, akkor ki kell jelentkeznie a Facebookból, mielőtt felkeresi honlapunkat. A "Facebook Blocker" használatával is teljes mértékben megakadályozza a Facebook plugin-ok és kiegészítőik böngészőbe történő letöltődését: (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

Önnek joga van ahhoz, hogy információt kapjon az Önről tárolt adatokról, valamint hogy az adatok helyesbítését, zárolását vagy törlését kérje.

Az adatkezelés a Facebook.com weboldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályozása vonatkozik: (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), (<http://www.facebook.com/about/privacy>).

A Facebook oldalon a webáruház egy oldal követését teszi lehetővé (<https://www.facebook.com/ariadnefonal>) és biztosít ez zárt csoportot azoknak a felhasználóknak, akik szeretnék fotókat, írásokat megosztani a termékeinkkel kapcsolatban (<https://www.facebook.com/groups/1436721596781932>). A csoport felhasználói szabályzatát a csatlakozással elfogadják a tagok. Az oldal követőiről és csoport tagkairól külön adatbázist,

nyilvántartást a webáruház nem vezet. A szervezett játékok résztvevőinek neve, egy papír lapra kerül kiírásra, de a sorsolás után a ezen papír megsemmítésre kerül. Az FB oldalon, csoportban érkező üzenetekre csak a FB rendszerén belül válaszolunk, onnan adatokat nem importálunk.

ADATTÁROLÁS

A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart. A regisztráció Érintett általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

A naplózott adatokat a rendszer - az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír - a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

ADATFELHASZNÁLÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Az informatikai rendszer üzemeltetésére, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében az adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése a rendelések teljesítése során a vevők adatait megismerhetik:

Cégnév

Cím

Tevékenység

Onlinex Solutions Kft

5600 Békéscsaba, Andrásy út 7. 2. em. 7.

webáruház rendszer üzemeltető

FOXPOST Zrt.

3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

futárszolgálati tevékenység

Magyar Posta ZRT.

Budapest, Dunavirág u. 2-6.

futárszolgálati tevékenység

GLS

2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

futárszolgálati tevékenység

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató

Ezen adatfeldolgozók saját adatvédelmi szabályzattal, tájékoztatóval rendelkeznek, ezek elérhetősége a következő:

Barion Payment Zrt.: <https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/>

Superwebaruhaz: <https://www.superwebaruhaz.hu/adatvedelem>

Foxpost Zrt: <http://www.foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

GLS: <https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Magyar Posta Zrt: https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Bithuszárok Bt: <https://www.listamester.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelőtől által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat.

Az adatfeldolgozó adatvédelmi incidens esetén (személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről tájékoztatja az érintettet, és jelenti az incidenst a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Infomránciszabadság Hatóság) felé 3 napon belül.

Az érintett a jogait (így az adatok kezelésének hozzájárulásának visszavonásáról is itt tud rendelkezni), észrevételeit a weboldal elérhetőségein gyakorolhatja:

Levelezési cím: Nádasdi Sándor, 6724 Szeged, Föltámadás u. 30.2/9

Telefonszám: 06-30-465-2530

E-mail: diagnoweb@gmail.com és info@fonalwebaruhaz.hu

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni.

Egyes adatait az Érintett a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi. Az adatkezelő a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően megőrzi a szolgáltatás keretében kiállított számlákat, számviteli bizonylatokat visszakereshető formában.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Az Infotv. 60. § (1) bekezdése alapján a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít.

Amennyiben az érintett a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a szolgáltató jogosult az érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A webáruház ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.